

## 店舗労使協議会ニュース ユーコープ労働組合

2017年11月3日発行

10月27日(水)に2017年度第4回店舗労使協議会が開催され、理事会からは矢野店舗運営部部长、三浦第一エリア部長、耳塚労政課長と、労組から21名が参加しました。

### 1. 10月度経営報告

#### (1) 店舗状況の経営結果 ※システム障害の影響により実績数値は参考

	実績	前年比・差	予算比・差
10月度供給高	43億円	92.4%	93.6%
10月度経常剰余高	▲1.6億円	+63,016千円	+81,578千円
累計 商品供給高	312.2億円	91.5%	93.9%
累計 経常剰余高	▲16.2億円	▲538,362千円	▲480,470千円

先月と同様の傾向で、来店客数、客単価も今年に入ってから変わらない。システム障害の影響により荒利益高、経常剰余はプラスとなっているが正確な実績で

はなく、あくまでも参考実績。供給高は正確な実績。また、当初11月度には実績確定となる予定であったが、現時点ではその点についてもはっきり言えない。

#### (2) 店舗システム障害について

##### 【理事会から お詫びの表明】

この度は、システム障害により、店舗の皆様にご迷惑をお掛けしたことをお詫びいたします。障害発生原因についてはCRESS本番サーバーのファン故障から始まったが、現時点でも明確な原因ははっきりしない。今優先したいことはシステム障害発生時の業績を正しく業績に反映できるようにすることです。保守委託先とも連携を強化します。(矢野部長)

##### 【参加者からの意見(抜粋)】

- ★フェイス変更したものや、やっとなり切ったと思ったものが、翌週どさっと入荷し困った。
- ★先週の特注品がまた同じように入ってきて、総菜は材料が納品されず廃棄したものがあった。
- ★納品されてもすぐに朝から値引きする商品もあった。
- ★レジカウンターは普段しない処理作業が発生し、それを何時までにと期限が切られて困った。
- ★棚卸し作業に手が空いている全部門で手伝って大変だった。
- ★発注していないものが沢山納品され、いまだに在庫をたくさん抱えたまま。
- ★冷凍庫がいっぱいになって本当に困った。
- ★総菜で温かいそばに変わったところなのに、冷たい冷やし中華が納品され困った。
- ★100個単位の特注羊羹がまた納品された。
- ★いつもコンスタントに特注してくれる方に商品をお渡しできず、信用問題にもかかわる。

#### (3) 営業時間短縮実験中間報告

上今泉店は昼間客数増えたが、並木あおば店は減少傾向で特に9～10月度平均来店客数(1日当たり)は落ち幅が大きい。競合店やシステム障害の影響もあるかと思うので、1月度実績を見て、2月度に再度検討したい。

#### (4) ちづか店について(拠点づくりPJ)

近隣競合店オギノが18年8月閉店。オギノ対策には間に合わず、改装オープンは11月を目指す。主通路180cmに広げ、イトインコーナーを設置し、「気軽におしゃべり出来る場所」「休憩とお子さんとの時間を楽しむ場所」「コンパクトな買い場」など具体的なコンセプト案が説明された。

### 2. グロサリー化について

#### (1) 進捗状況・見極めについて

見極めは、千代田店10/5、城北店10/6で実施。城北店については今後も経過観察が必要。見極めが完了しても、引き続き店舗支援課とコミュニケーションしやすい環境づくりを要望。

#### (2) 3労組合同店舗視察・交流会(報告)

コープネット、みやぎ生協(ふくしま生協含む)、ユーコープの3生協合同で、9月5～6日富士中央店グロサリー化の様子を総勢50名余りで店舗見学と交流会を実施。交流会では店舗支援課職員もグループディスカッションに参加し、具体的な状況を聴くことができ良かったと概ね好評だった。

### 3. 不払い・長時間労働根絶の取り組み

#### (1) 就労管理一部変更(4分前出勤スキャン)

個店ごとにタイムエースの設置場所移動など実施し、予定通り11月21日より着替え時間を業務とする。これは法令遵守にのっとったものであり働いた分はちゃんと給与に反映することが重要。11月21日以降作業シフトは、着替え時間をふまえ11月7日までに作成・掲示を店長会で促すように要望。

##### 【参加者からの意見(抜粋)】

- ★スキャン場所が3階なので、共済のおすすめ時に会議研修にスキャンするのは大変。
- ★パート職員の残業報告時、上長不在時はどうするのか? ⇒理事会回答: 事後報告すること。
- ★今でも更衣室が混雑しひしめきあっているのに、11月21日からどうなるのか不安。
- ★36協定顔末書は本人が書くのか? 誰が書くのか? ⇒理事会回答: 事業所長が書く。(詳細報告は本人)
- ★レジシフトなど重なりあう部分を店長と相談しながらやっている。

##### 【理事会からの発言】

今回の勤怠一部変更により、これまでやっていた作業が間に合わない等の場合は、必要に応じて出勤時間を早めるなど、店長とすり合わせてほしい。困りごとをみんなで共有して工夫してほしい。再度11月度店長会に改めて店長の皆さんに勤怠変更内容の共有化を深めてもらいたいと伝えます。(矢野部長)

### 4. その他(みなし労働について)

売場責任者会出席時の勤怠で、事業所長から「みなし労働」と言われる店舗と、戻って仕事するように指示が違う。対応の統一はできないのかと秋闘分会より意見があった。

##### 【みなし労働の基本的考え方】

会議等で直帰するのか戻るのかは事業所長と確認してほしい。対応の統一は決められない。必要性和合理性に基づき事業所長判断とする。(耳塚課長より図解で説明あり)



### 次回開催

12月12日(火)  
14時半～16時半  
30分前集合  
@しずおか県本部