

宅配支部ニュース



発行：ユーコープ労働組合
2017年7月7日発行
電話 045-319-4891
FAX 045-319-4893
<http://ucoopunion.jp/>

【2017年度 第2回宅配労使協議会】

理事会「9/21より配送出発時間を遅らせる方向で検討」

2017年度第2回宅配労使協議会が、7月1日（土）静岡県静岡市のしずおか県本部会議室にて開催されました。理事会からは、櫻本しずおかやまなしエリア部長・栗田運営企画課長、耳塚労政課長、労働組合からは正規職員11名、パート職員4名、計15名が参加しました。

1. 6月度経営結果

	実績	予算比・差	前年比・差
2017年6月度 商品供給高	96.81 億円	99.34%	104.27%
2017年6月度 経常剰余高	4.36 億円	▲0.39 億円	+0.24 億円
2017年度累計商品供給高	282.29 億円	99.57%	100.00%
2017年度累計経常剰余高	12.48 億円	+2.13 億円	▲6.37 億円

<理事会>

おうち CO-OP は週配単価 4,768 円（予算比 98.93%、予算差▲51 円）と下振れ。理由はカタログ部門が予算比 93.22%（遅配・欠品率が前年より悪化、衣料品の不振）、神奈川は新規 組合員の過半数が「ママ割り対象者」だが、週配単価が約 3,000 円ということが原因。

<労組>

理事会はカタログ部門の遅配・欠品の原因は把握しているのか？

<理事会>

遅配・欠品の調査を日生協やスクロール社と協議しており、改善を計画している。

<労組>

配食事業が不調だが、単発的なものか？
継続的なものか？配達する人数の確保は大丈夫か？

<理事会>

単発的という認識だ。折り込みチラシのレス率を地域ごとに調べている。効果があるかは分からないが、いろいろとやってみたい。人員確保の取り組みも並行してやっている。



2. 2017年6月度安全運転報告

	事故発生件数	予算差	前年差
2017年度6月度	3件	▲1件	▲1件
2017年度累計	8件	▲5件	▲6件

*エリア別詳細データ等は、ユーコープ労働組合のホームページをご覧ください。

<理事会>

6月度の事故件数は、直雇用3件（予算差▲1件）で目標以下に抑えられた。道路交通違反は3ヵ月連続0件（直雇用・委託）となり、記録を取り始めた2010年以降では、最長記録となった。センターで安全運転に対する学習や訓練が日常の取り組みとして浸透している結果だ。

<労組>

マツダの配送トラックと日産の配送トラックとではリースによる保障の範囲が違うのか？日産の配送トラックのオイルを補充したとき、別途料金を請求された。座席のリクライニングシートが悪いので修理したいが課金でもよいのか？10万キロ近いトラックがたくさんあるが、次回新車が納車される場合、日産車になるのか？

<理事会>

トラックのメンテナンスや不具合は、安全運転上大切なので料金が発生しても修理してほしい。センター長の判断で行って欲しい。リース車の保障の範囲については別途調べる。今後の配送トラックについて、どのメーカーを採用するか未定だ。

3. 有給休暇取得進捗

正規有休取得率	かながわ	しずおか	やまなし	全センター
6月度(累計)	16.3%	18.2%	16.2%	17.2%
年度計画進捗比	89.5%	98.3%	86.8%	93.3%

パート有休取得率	かながわ	しずおか	やまなし	全センター
6月度累計(年度結果)	94.7%	99.6%	89.3%	96.3%

*事業所別・ライン別の詳細データは、ユーコープ労働組合のホームページをご覧ください。

*年度累計→正規職員は2016年4月度～2017年6月度、パート職員は2016年7月度～2017年6月度

<労組>

正規職員の取得率が計画に対し60%のセンターがある。年度が始まって3か月ですでにその進捗で大丈夫か。年間を通して計画的に取得できるのか。リーダーパートの取得が悪いセンターの要因はなんなのか。

<理事会>

正規職員の取得率が60%のセンターは、主任がパートコース代走のため取得が遅れている。今後の取得については、1年間を通して計画を達成できるように進めていく。リーダーパートの取得率が極端に低いセンターには、取得意識が低い方もいる。所属長・労組・運営部と協力しながら、取得を促すよう進めていく。

4. 供給ラインの休憩取得について（2015 年秋闘要求継続事項）

休憩取得 30 分以下コース数	11 月 4 週	2 月 2 週	4 月 2 週	6 月 1 週
正規職員	45	22	20	30
パート職員	32	17	15	37

<理事会>

休憩時間 30 分以下のコースは 67 コース。要因は観光地を主とした道路渋滞、誤配のお届けによる組合員対応が発生したため。30 分以下休憩の担当者には、管理者が聞き取りを行い、休憩取得の目的について説明を行った。Mgr 研修でも、取得の悪化した場合は早期改善することを確認、配順シミュレーション機能の学習をした。094・102 週に全センターでコースリフレッシュを行う。

<労組>

聞き取りは担当者が、ストレスになるようなやり方はやめてほしい。上長と一緒に問題点・改善点を見いだせるようなマネジメントをしてほしい。配送ポイントの見直しは考えていないのか。また、前回協議会での極端に帰着が遅く、コース変更手が付けられない状態が続いているセンターへの対応はどうなったのか。

<理事会>

担当者を詰めるような聞き取りは問題解決につながらないという考えだ。配送ポイントの見直しについて、本年度は考えていないが来年度に向けて検討している。宅配センター・委託会社・宅配運営部 3 者で休憩取得を目的とした協議を行った。その結果、配送ポイントの調整を行い、073 週までにコース変更を行うことを計画した。

5. 14 分早出出勤（2017 年春闘要求継続事項）

<労組>

2017 年度上期までに検討することになっている 14 分早出の解消について説明を求める。

<理事会>

9：15 出勤ならば、体操開始時刻を 9：20 か 9：25 するよう検討している。アルコールチェッカーも簡易的な物にして台数を増やし、朝礼時に行えるようにしたい。朝の配送出発時刻も、現在の 9：45 から遅らせる方向で検討している。スタートは 9/21 を予定している。

6. その他

(1) 業務改善プロジェクト・従業員満足度調査（ES 調査）について

<理事会>

プロジェクトについては、始めたばかり。センター長を通して現場からの声を聞いていく。ES 調査は、働く方の満足度や求めるものを把握し、満足度を上げていくために実施している。

<労組>

取り組みは素晴らしいが、ES 調査はパソコン以外でできないか？苦手なパートさんが Mgr から教えてもらっていて、仕事量が増えている。パソコンも空きが少なくなって業務に支障がでている。業務改善について「営業職員の始業時刻がまちまちでプライベートの予定が立てづらい」「職場会は上長からの一方的な発信が多く、意見や提案を集約する場になっていない。」などの声が出ている。そのような意見もプロジェクトや ES 調査のなかで取り扱って欲しい。

〈理事会〉

ご意見として受け止める。ES 調査についてはシステムを 1 年契約したので、今年度はご理解いただきたい。来年度以降は携帯電話の QR コードできないかも含め、検討する。

(2) おうち CO-OP のフリーダイヤル番号が迷惑電話検索サイトに登録されている件

〈労組〉

前回情報として提供したが、調べた結果と運営部としての方針の説明を求める。おうち CO-OP は電話に頼った営業手法が多く、それを見直す機会ではないか。QR コードを活用し、組合員に電話番号の登録を促す取り組みなどをしてはどうだろうか。

〈理事会〉

調査の結果、事実は受け止める。運営部の今後の対応は、配送担当者ひとりひとりの組合員対応の教育をしていくことで、そういったところを書きもまれないようにしていきたい。電話での仕事を見直すことについては同意見だ。QR コード活用も良いアイデアだと思う。

(3) トイレの改修について（2016 年秋闘継続課題）

〈労組〉

都留配送所のトイレ設備の進捗について説明を求める。

〈理事会〉

現場の意見も踏まえ和式にすることにした。見積りを 2 社から取っている段階だ。外から丸見え状態の窓については、状況を確認する。

(4) スクロール配送の週配化について

〈労組〉

週配が開始したことを受けて、宅配運営部の評価の説明を求める。労組へは月曜の朝の仕分けが大変だという声が届いている。

〈理事会〉

概ね順調という評価だ。月曜日の朝が厳しいことは把握しているが、システムが絡むためすぐの改善はすることができない。将来的には検討していく。

(5) 新仕様のエプロンについて

〈労組〉

新仕様のエプロンが先日支給されたが、使い勝手が悪く困っている。ポケットの位置や丈の長さなど労安上の不安全行動にもつながりかねない。改善を求めたい。



〈理事会〉

旧仕様のものがまだ発注できるので、それを使用してほしい。
次回変更する際は使用者の意見を聞きながら、使いやすさなど考慮していく。

次回 第 3 回宅配労使協議会

9/2(土)やまなしエリア（やまなし県本部会議室）にて開催予定です。

◆12:30～12:55 集合・事前打ち合わせ

◆13:00～14:45 宅配労使協議会

たくさんの労組員のみなさんの参加をお待ちしております