

宅配支部ニュース

発行：ユーコープ労働組合
2016年10月5日発行
電話 045-319-4891
FAX 045-319-4893
<http://ucoopunion.jp/>

【2016年度 第4回宅配労使協議会報告】

ナビ端末機運用は2016年度で終了

労使協議会での継続的な指摘で、11月から作業表改善(1回~3回ニュース参照)

2016年度第4回宅配労使協議会が、10月1日(土)桜木町の横浜日石ビルにて開催されました。理事会からは、橋田運営部長・矢地エリア部長・山下運営企画課長・耳塚労政課長、労働組合からは正規職員8名、パート職員13名、計23名が参加しました。

1. 9月度経営結果

	実績	予算比・差	前年比・差
9月度 商品供給高	90.53 億円	98.47%	104.22%
9月度 経常剰余高	2.48 億円	▲0.25 億円	+0.21 億円
累計 商品供給高	558.70 億円	100.73%	102.87%
累計 経常剰余高	20.98 億円	+4.46 億円	+9.82 億円

<理事会>

9月度は、商品供給高、経常剰余とも未達成。発行枚数が、092 企画で予算差▲1867 枚となっており、SummarStage の未達成に加え、夏場利用休止の復帰が遅れたことが原因。夏場の冷凍品溶けに関するお申し出件数累計は、前年比 68.6%と、大きく削減できた。サービスセンターの応答率は、委託先での退職者発生により、51.0%と目標未達成になった。

<労組>

組合員さんからは、サービスセンターがあまりにつながらないので、電話注文センターに掛けてしまったとの声も聞くことがある。

<理事会>

11 月中には、正常な状態に戻せるよう対策を打つ。

<労組>

夏場に利用するアイスコーヒーなどの定期便の休止後、なかなか別の商品を登録してもらえないことがある。冬場に利用してもらえる定期便の商品を増やしてほしい。

<理事会>

検討していきたい。

2. 9 月度安全運転報告

	9 月度事故件数	累計事故件数	予算比（累計）	前年比（累計）
かながわ	3	22	104.8%	91.7%
しずおか	2	5	44.4%	57.1%
やまなし	0	1	50.0%	50.0%
合計	5	19	75.6%	77.5%

<理事会>

事故件数は、昨年に対して削減できている。特に、しずおかエリアでのバック事故の削減が大きい。

<労組>

駐車禁止への対策として、個人の駐車場をネットで予約するやり方もあるようだが？

<理事会>

活用できるかどうか調べてみる。

3. 9 月度までの有休取得状況

有休取得率	かながわ	しずおか	やまなし	ご案内ルーム	全エリア
正規	28.9%	29.6%	36.0%	30.8%	29.8%
パート	27.1%	28.5%	20.1%		27.1%

※正規職員は4～9 月度累計、パート職員 2016 年度 7～9 月度累計。

※事業所別の詳細データは、ユーコープ労働組合のホームページをご覧ください。

4. 昼休憩 30 分以下コース対策

30 分以下コース数	かながわ	しずおか	やまなし	全エリア
正規	9	37	0	46
パート	9	14	6	29

※092 企画（9/12～9/16）の残業申請書での実績です。

<理事会>

正規職員コースについては、092 企画で 10 センターがコースリフレッシュを実施した。074 企画と比較して、かながわ・やまなしエリアでは休憩 30 分以下コースが減少したが、しずおかエリアでは 3 コース増加した。供給パート職員についても、かながわ・やまなしエリアで改善したが、しずおかエリアでは、新コース対応等のイレギュラーもあり、改善が進んでいない。

<労組>

当初の労使協定では、2014 年度末までに休憩 30 分以下コースを一掃するという確認だった。実際には実現せず、その後、期限が 2015 年度末、2016 年度 6 月度末、2016 年度 9 月度末とズルズル延期になった。就業規則上は、正規職員であれば 60 分、6 時間以上のパート職員であれば 45 分の休憩を取ることが決まりだ。それを前提とした上での 30 分以下の一掃なのだから、早急に実現してほしい。

<理事会>

102 企画では、22 センターがコースリフレッシュに取り組む。

<労組>

コースリフレッシュ前後の変化を調査し、改善が進んだかどうか、点検をしてほしい。

<理事会>

そのようにする。

5. その他

(1) ナビゲーション端末機の保守限界を 2016 年度末に控え、来年度以降、どのように「おうち CO-OP ナビゲーションシステム」を運用していく予定なのか？

<理事会>

ナビ端末機の運用は、2016 年度で終了する。2017 年度からナビの押下作業はなくなる。

「お届け時間お知らせメール」等に連動する運行時間の情報は、携帯から取得する。主任等の代走時の誘導方法としては、何らかの端末機が必要だと考えている。

<労組>

今と同じような誘導情報のメンテナンスが引き続き必要になるのか？

<理事会>

座標登録は、必要になると考えている。

(2) おためしセットの企画がいつもAセットという表示なので、企画の変わり目で、どちらのAセットなのかわかりづらく、間違いが発生しやすい。「和惣菜セット」などという具体的な表記に変更してほしい。

<理事会>

現状は、Web から注文するのがBセット、それ以外の注文がAセットとしている。ご意見はもっともだが、現在の仕組みでは表記を直すことは難しい。費用も何十万円か掛かってしまう。申し訳ないが、すぐには改善できない。

<労組>

営業の時にお試しセットが重すぎることもある。駐車場が遠い場合、10kg 以上を持って遠い距離を歩かなければいけない。商品選択にはそのような点も考慮してほしい。冷蔵と冷凍の商品をいっしょに運ばなければいけないような企画は、やめてもらいたい。

<理事会>

おっしゃることは理解できる。今後の検討課題とさせていただく。

(3) 共済専任職員と共済専任パートの混合の順位表が会議資料で配布されたが、正規もパートもそれぞれ契約時間が違う。単純に実績だけで順位を付けられるのは納得がいかないし、逆にやる気がなくなる。

<理事会>

このところ共済パートを増員したが、トレーナーが不足したこともあり、現状の数値把握が必要になった。ランキングは、相対的な順位やその変化が把握でき、ほめる道具として有効だ。また、実績の上がっている人のよい事例の水平展開にもつなげることができる。納得感が得られていないのは、活用方法にまだ不十分さがあったのだと思う。

(4) 表札表示ができるパソコンの台数が減ってしまうと聞いているが、なぜか？

<理事会>

夕方、地図を見たくてパソコンの順番待ちになっている状況を改善するために、地図表示ができるパソコンの台数を増やすことにした。そのままではコストがかかるため、表札表示の機能を持ったパソコン台数を減らすことにした。

<労組>

宅配センターの営業ラインでは、表札表示機能を持ったパソコン台数削減で作業がまわらなくなると危惧する声もあるらしい。変更後も問題なく運営できているのか、表札表示機能削減の影響が出やすい大規模センター中心に、聞き取りを行ってほしい。

(5) 秋闘の分会報告書によると、事務用品や雨合羽が支給されていない宅配センターが、まだ一部にあるようだ。事務用品や雨合羽の支給は労使確認事項ではなかったか？

<理事会>

以前にも確認しているが、「業務上必要な事務用品や雨合羽は支給する」というのが、理事会の立場だ。必要な場合は、センター長に申し出てほしい。

型別労働安全衛生委員会

宅配労使協議会に引き続き、型別労働安全衛生委員会を開催しました。理事会から熱中症の取り組みについて、上期の発生件数は2件（昨年差+1件）あったとの報告があり、労働組合が提案した音で知らせる「スマートフォン用熱中症アラートアプリ」の導入の報告がありました。その後、参加者で「無理な動作からの腰痛」の事例をもとにリスクアセスメントを行いました。

【次回、宅配労使協議会日程】

日時：12月10日(土)

11:00～12:45 定例宅配労使協議会

会場：しずおか県本部会議室

宅配労使協議会ニュースは労働組合の
ホームページでもご覧いただけます

<http://ucoopunion.jp/>

